

國立中央科學大學

## 總務資源服務整合系統

### 使用者端 - 場地及設備報修



# Agenda

ARES

- 進入系統
- 報修申請
  - ✓ 由ePortal進入報修系統
  - ✓ 掃描QRCode報修
- 報修進度查詢
- 廠商回報專區



# 進入系統

ARES

➤ 登入 ePortal → 【總務系統(設備報修系統)】

eportal  
國立臺中科技大學

今天日期 2020年6月29日

帳號：

密碼：

sq78f

請填入帳號 請填入密碼

登入

忘記密碼

Secured By  
TWCA  
臺灣認證

已認證

➤  總務系統(設備報修系統)

# 5105 普通教室

設備故障快速報修系統

請掃描下方二維條碼 QR Code



# 報修申請

**Providing the Best Practice to Succeed**

# 報修申請(一) 由ePortal進入報修系統

- 登入 ePortal → 【總務系統(設備報修系統)】
- 透過導覽方式逐步篩選出要報修的標的，校區 → 地點(大樓/區域) → 樓層 → 場地位置(代號) → 報修項目 → 指定故障位置 → 其他說明

NATIONAL TAICHUNG UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY  
 場地及設備報修系統  
 報修申請 | 進度查詢 | 我的報修

校區 (請選擇)

三民校區 民生校區

地點 (請選擇)

樓層 (請選擇)

空間場域 (請選擇)

場地位置 (請選擇)

報修項目 (請選擇)

位置 (請選擇)

其他說明 / 送出

校區 > 三民校區

地點 (請選擇)

行政大樓

資訊大樓

中正大樓

昌明樓

翰英樓

弘業樓

中商大樓

奇秀樓

學生活動中心

體育館

(三民)警衛室

設計服務中心

學術交流中心

中技大樓

中正樓後棟新大樓

其他地點

# 報修申請(一) 選擇地點、樓層

- 選定地點後，若為大樓則出現該大樓樓層選項，若非大樓類型，直接進入報修說明選項。

● 地點 > 弘業樓

● 樓層 (請選擇)

1樓	2樓	3樓
4樓	5樓	6樓
7樓	8樓	9樓
B1		

- 選定樓層後，可再選擇空間場域類型，之後會列出場地選項。

● 樓層 > 6樓

● 空間場域 (請選擇)

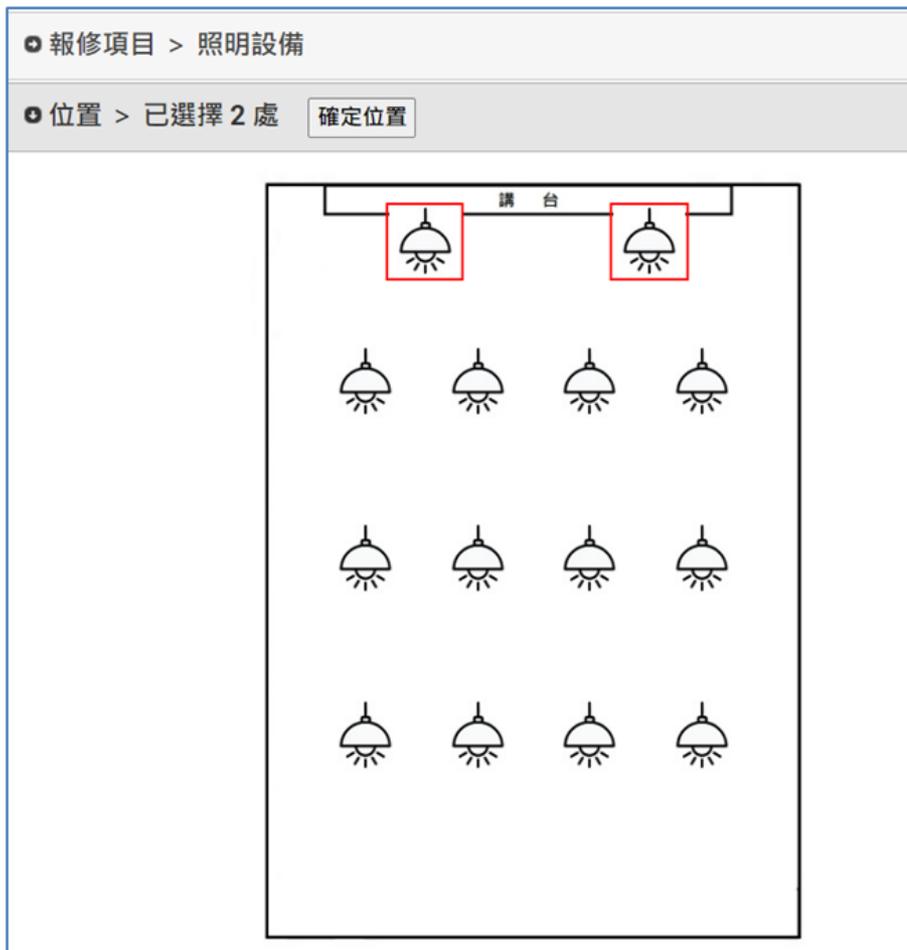
普通教室	廁所	走廊
(所有類型)		

- 選擇場地後，可依據該場地選擇報修項目。

● 場地位置 > 6601 普通教室(資管系使用)		
● 報修項目 (請選擇)		
空調設備	照明設備	電扇
電源插座、開關	房屋建築(牆壁、天花板、地板)	普通教室(門、窗、紗窗、窗簾)
教室電腦	電子講桌	投影布幕
教室課桌椅	投影機設備	其他

# 報修申請(一) 指定故障設備位置

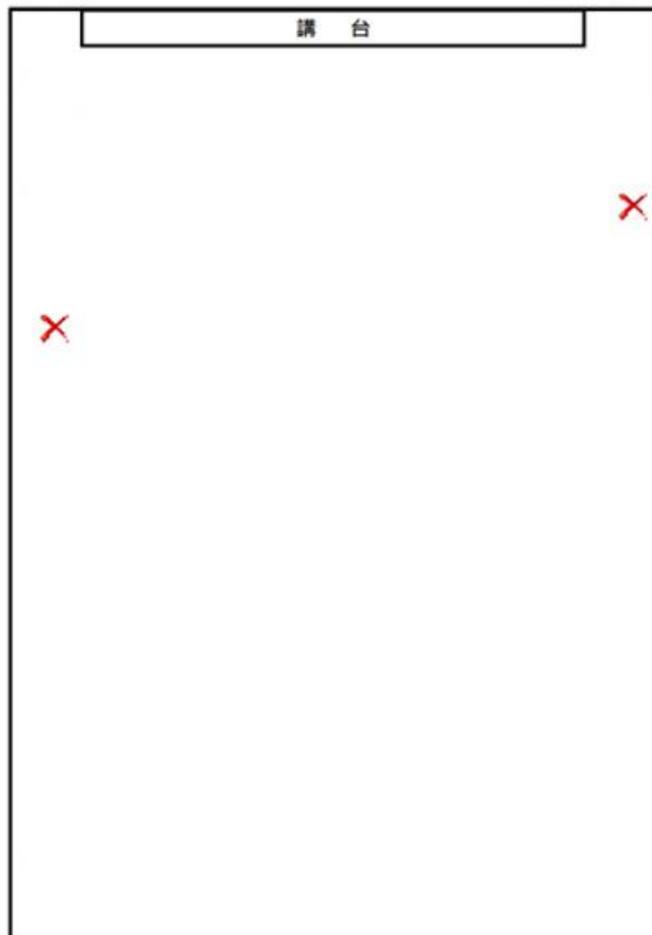
- 若場地為一般教室，選擇報修項目(如空調設備、照明設備或電扇)，將出現平面圖與設備位置供指定；或報修項目為「電源插座、開關」或「房屋建築(牆壁、天花板、地板)」，將出現平面圖供指定任意位置；或無法指定位置者直接進入報修說明。



# 報修申請(一) 指定故障項目位置

● 報修項目 > 房屋建築(牆壁、天花板、地板)

● 位置 > 已選擇 2 處



# 報修申請(一) 填寫其他說明後送出

ARES

- 最後填寫報修說明，包含說明文字、照片(一般電腦裝置則選擇圖片)、申請人資料，填報後點擊【送出】完成報修。

● 位置 > 已選擇 2 處

● 其他說明 / 送出

其他報修說明：

該處破損、掉漆。

申請人資料

填報人：

聯絡電話：

請不要輸入(-)等特殊符號或中英文;範例:0928123456或0422221111

校內信箱：  
@nutc.edu.tw

修繕有回覆時，會以mail通知您，請務必填寫正確的校內信箱!

附件檔案：

✓ 照片已選擇

# 報修申請(二) 掃描場地QRCode

掃描教室或場地的 QR CODE，將直接進入該地點的報修內容，如下圖，後續僅需再填報報修項目、位置與其他說明即可完成。

● 校區 > 三民校區		
● 地點 > 弘業樓		
● 樓層 > 5樓		
● 空間場域 > 普通教室		
● 場地位置 > 6501 普通教室(資管系使用)		
● 報修項目 (請選擇)		
空調設備	照明設備	電扇
電源插座、開關	房屋建築(牆壁、天花板、地板)	普通教室(門、窗、紗窗、窗簾)
教室電腦	電子講桌	投影布幕
教室課桌椅	投影機設備	其他
● 位置 (請選擇)		
● 其他說明 / 送出		

# 報修申請(三) 掃描設備QRCode

ARES

掃描設備上的 QR CODE，將直接進入該設備的報修內容，如下圖，後續僅需填報說明即可完成。

● 報修地點：三民校區-資訊大樓 5樓	
● 場地名稱：25F1 5樓電梯旁走廊	
● 報修設備：不鏽鋼資源回收桶 (大)	
● 其他說明	
其他報修說明： <input type="text"/>	申請人資料 填報人： <input type="text"/> 聯絡電話： <input type="text"/> 請不要輸入( )-等特殊符號或中英文;範例:0928123456或0422221111
附件檔案： <input type="text"/>	校內信箱： <input type="text"/> @nutc.edu.tw 修繕有回覆時，會以mail通知您，請務必填寫正確的校內信箱!
<input type="button" value="送出 &gt;"/>	

# 報修進度查詢

- ✓ 報修完畢後或由ePortal進入報修系統，點選「進度查詢」

NATIONAL TAICHUNG UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY  
場地及設備報修系統  
報修申請 | 進度查詢 | 我的報修

申報日期： 110-05-01 110-07-13 查詢

申報人：

報修序號：1100600002 位置：三民校區-翰英樓 1樓 5107 跑班教室 報修人：李淑芸  
報修時間：110-06-03 16:02 故障項目：投影機設備  
處理情形：維修中 (110-06-11 10:38)

報修序號：1100600001 位置：三民校區-中正大樓 3樓 3302 跑班教室 報修人：李淑芸  
報修時間：110-06-03 15:37 故障項目：教室電腦  
處理情形：已修復 (110-06-11 10:56)

總務處線上報修明細	
報修序號	1100600002
地點	三民校區-翰英樓 1樓 5107 跑班教室
故障項目	投影機設備：
處理情形	維修中
處理描述	
回覆日期	(110-06-11 10:38)
報修人 1	李淑芸 於 110-06-03 16:02 投影機畫面模糊

- ✓ 由ePortal進入報修系統，點選「我的報修」

NATIONAL TAICHUNG UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY  
場地及設備報修系統

報修申請 | 進度查詢 | 我的報修

申報日期：  
110-05-01 110-07-13 查詢

報修序號：1100500001 位置：三民校區-弘業樓 5樓 6501 普通教室(資管系使用) 報修人：資通電腦測試 明細  
報修時間：110-05-03 14:18 故障項目：照明設備

處理情形：待確認 (110-06-03 16:54)

可指定報修日期後進行查詢，系統將依據日期篩選用戶的報修紀錄，其他查詢明細功能請參閱「進度查詢」。